



Ilustre Municipalidad de Antuco



Encuesta Ambiental Comunitaria de la comuna de Antuco

JUNIO 2019



Índice

Introducción	3
Informe de resultados encuestas	6
Pregunta 1:	6
Pregunta 2:	7
Pregunta 3:	8
Pregunta 4:	9
Pregunta 6:	10
Pregunta 7:	11
Pregunta 8:	12
Pregunta 9:	13
Pregunta 10:	14
Pregunta 11:	15
Pregunta 12:	16
Pregunta 14:	19
Conclusiones Generales	20



Introducción

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) fue creado en el año 2009, este es un sistema integral de carácter voluntario, que permite a los municipios instalarse en el territorio como un modelo de gestión ambiental, donde la orgánica, la infraestructura, el personal, los procedimientos internos y los servicios que presta el municipio a la comunidad, integran el factor ambiental, según estándares internacionales como ISO 14.001 y EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría).

Uno de los aspectos fundamentales para llevar a cabo el proceso de certificación ambiental en la municipalidad de Antuco, es el componente humano en la integración y participación de las iniciativas y proyectos de carácter ambiental, permitiendo obtener resultados realistas, enfocado a las necesidades de quienes son parte de la comuna.

Con la finalidad de obtener una mirada holística, se aplica una encuesta enviada por el seremi de medio ambiente, que permite *conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.*

La utilidad que implica la encuesta para la gestión municipal es obtener información referente, que permita comenzar a trabajar y así obtener una base de los conocimientos e interés de los habitantes en apoyar el proceso.



Antecedentes de la encuesta

- **Tipo de encuesta** : Cerrada con alternativas múltiples.
- **Fechas de aplicación** : 30 de abril 2019.
- **Muestra** : aleatoria simple.
- **Cantidad de Personas:** 60
- **Total de Hombres** : 25
- **Total de Mujeres** : 35
- **Margen de error** : 5% para la comunidad.
- **Confiabilidad** : 90% para la comunidad.

Metodología

- a) Por recomendación de la guía “Directrices generales para la aplicación de encuestas a los habitantes de la comuna” entregado por el Ministerio de Medio Ambiente, se estudió la composición etaria de la población comunal y la localización (urbana/rural), para posteriormente distribuir en forma proporcional la encuesta según el peso de los grupos etarios y ubicación de ellos.
- b) Respecto a la guía se establece que se deben encuestar a 60 habitantes de la Comuna de Antuco, por lo que se realiza el siguiente balance.

Balance por rango de edad y sector

Personas a Encuestar				60			
Rango de edad	Total	Pesos	personas	Rural	Urbano	Rural	Urbano
16-20	266	8%	5	46%	54%	2	3
21-30	520	16%	10	46%	54%	5	5
31-40	476	15%	9	49%	51%	4	5
41-50	541	17%	10	52%	48%	5	5
51-60	546	17%	10	52%	48%	5	5
60 o mas	854	27%	16	54%	46%	9	7
Totales	3203	100%	60				

Se analiza el peso por rango etario para posteriormente obtener el total por rango etario a encuestar, ya que por guía de las directrices se indica que el total de habitantes son 60 personas, posteriormente se define el peso por sector urbano y rural por rango etario, obteniendo el total por sector a encuestar.



Balance por rango etario y género

Rango etario	H	M	% H	% M	Rural	Urbano
16-20	143	123	54%	46%	2	3
21-30	235	285	45%	55%	5	5
31-40	210	266	44%	56%	4	5
41-50	260	281	48%	52%	5	5
51-60	260	286	48%	52%	5	5
60 o mas	405	449	47%	53%	9	7

Se realiza un balance por género y sector, para finalmente obtener un ajuste y balance por género, sector y rango etario

Balance por Género, rango etario y sector

Ajuste	Rural		Urbano		Total
	H	M	H	M	
16-20	1	1	2	1	5
21-30	2	3	2	3	10
31-40	2	2	2	3	9
41-50	2	3	2	3	10
51-60	2	3	2	3	10
60 o mas	4	5	3	4	16
Totales	13	17	13	17	60

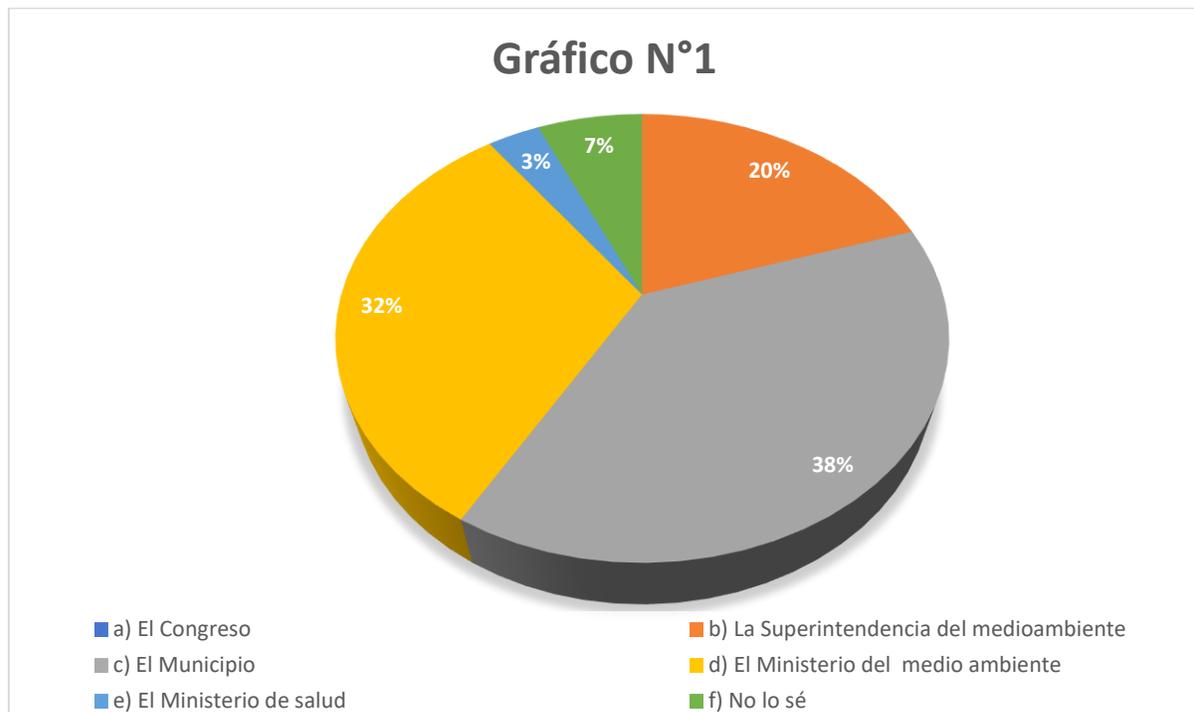
- c) El tipo de entrevista fue presencial y se distribuyeron en el sector centro de Antuco y a presidentas de juntas de vecinos del sector rural.
- d) Tiempo duración de la entrevista: 8 a 10 minutos.
- e) Lapso de trabajo de campo: dos semanas
- f) Tabulación de resultados
- g) Conclusiones de cada gráfica
- h) Conclusiones generales



Informe de resultados encuestas

Pregunta 1:

¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



El 38% de los encuestados señala que el municipio es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, los que en su mayoría demuestra conocimiento en esta materia, sin embargo, un porcentaje no menor de un 32 % de los encuestados considera que es el Ministerio del Medio Ambiente.

Además, considerar que el 20% señala que la superintendencia del medioambiente es la encargada de elaborar las ordenanzas y en menor porcentaje en un 7% indica que no sabe, mientras que el 3% señala que es el ministerio de salud.

Si analizamos en profundidad esta respuesta, el 52% de los encuestados desconoce quién es el organismo encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, por lo que es de suma importancia tomar este ítem en cuenta al momento de elaborar el plan de capacitación a la comunidad y al momento de actualizar y elaborar ordenanzas ambientales.



Pregunta 2:

Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:



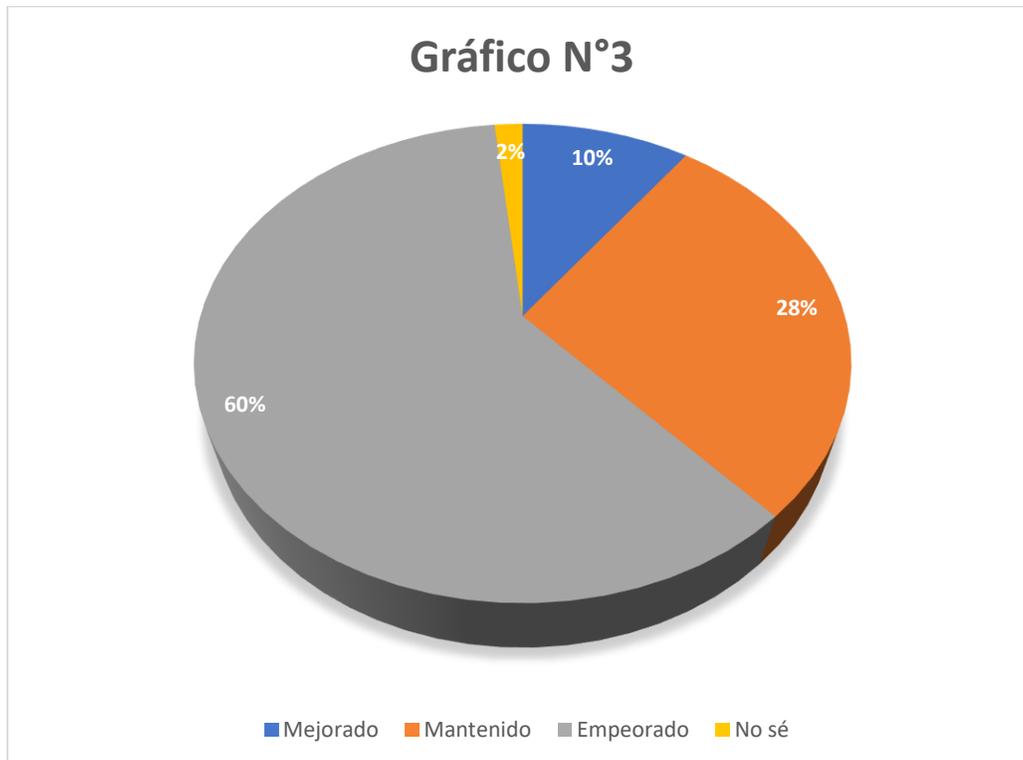
El 46% de los encuestados señala estar "más bien de acuerdo" con la afirmación, mientras que un 27% señala estar "totalmente de acuerdo", sin embargo, un porcentaje del 20% de los encuestados señala que esta "más bien en desacuerdo" y solo un 7% señala que está totalmente en desacuerdo.

Por lo que se demuestra que los habitantes de la Comuna de Antuco perciben de manera positiva el cambio de comportamiento de las personas respecto al medio ambiente.



Pregunta 3:

Ud cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:



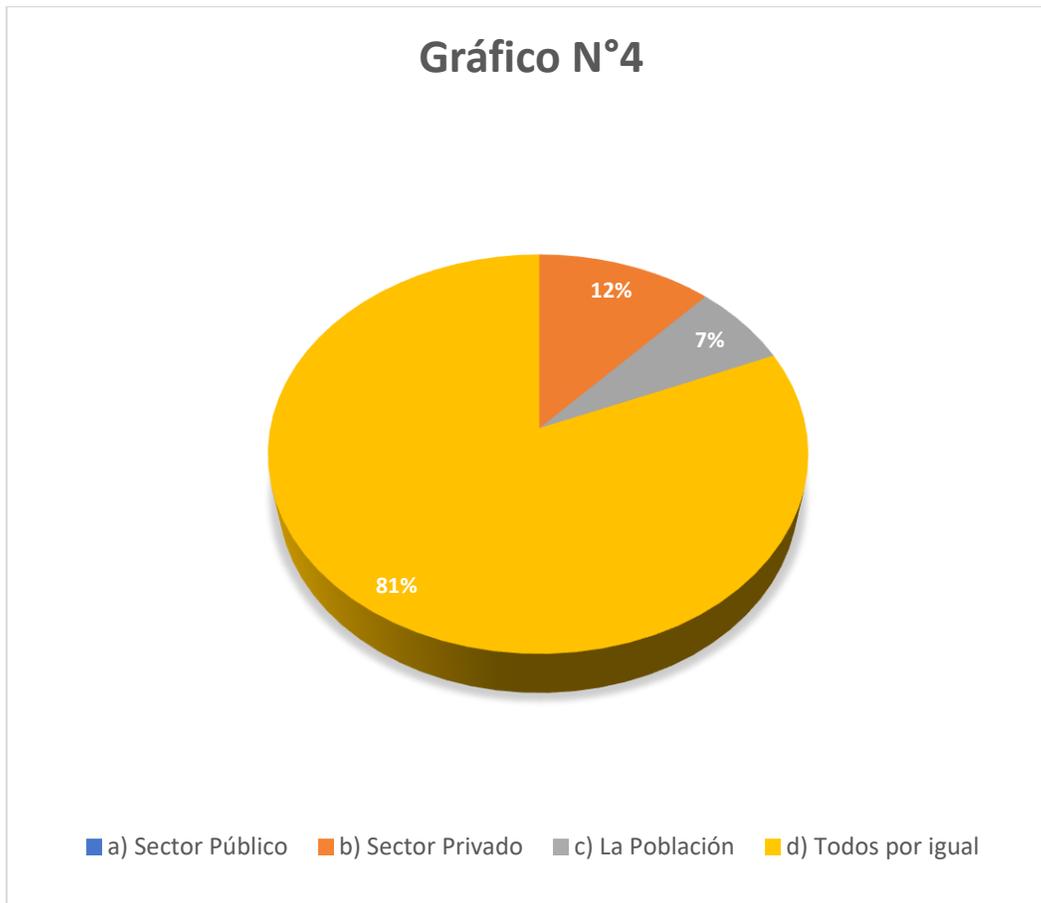
Solo un 10% de los encuestados señala que la situación ambiental en el país ha mejorado, mientras que un porcentaje mayor, es decir un 28% señala que esta situación se ha mantenido, sin embargo, un porcentaje significativo del 60% señala que esto ha empeorado, mientras que solo un 2% indica que no sabe.

Por lo que se concluye que, en su mayoría, los habitantes de la comuna de Antuco perciben que en un ámbito nacional la situación ambiental ha empeorado.



Pregunta 4:

A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



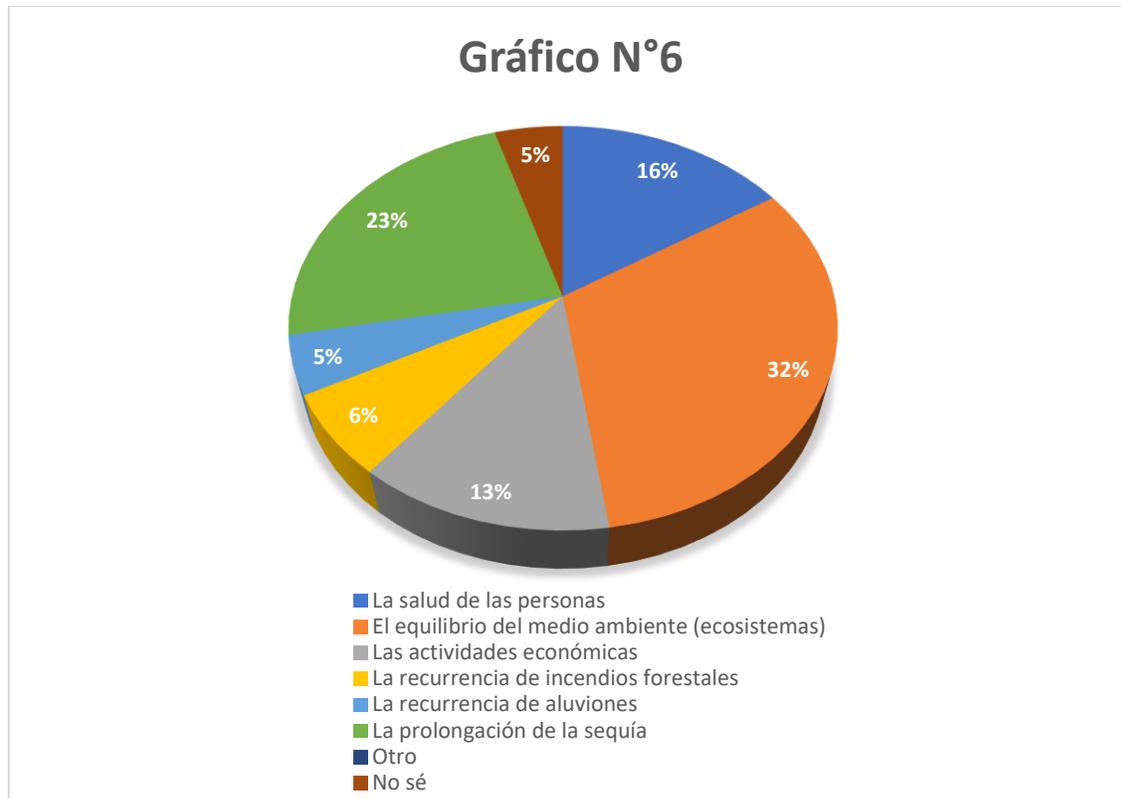
El 81% de los habitantes encuestados señala que **todos por igual** son responsables de los problemas ambientales en el país, mientras que, en menor proporción, en un 12% indican que es el sector privado y un 7% indica que es el sector público, mientras que no se indica responsabilidad solo para la población.

En consideración, el 81% de los habitantes tiene la percepción de una responsabilidad compartida en temas de contaminación ambiental.



Pregunta 6

El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):



Un 32% de los habitantes indican que el cambio climático afectará principalmente a Antuco en el equilibrio del medio ambiente (ecosistemas), mientras que un 23% señala que esto afectará a la prolongación de la sequía y un 16% señala que afectará a la salud de las personas.

En menores porcentajes se menciona la actividad económica, la recurrencia de incendios forestales y recurrencia de aluviones en un 13%, 6% y 5% respectivamente, mientras que un 5% declara no saber respecto a aspectos ambientales que afectaran a la comuna producto del cambio climático.

Se concluye que los habitantes de Antuco en su mayoría consideran que el cambio climático afectará a la comuna principalmente en el equilibrio del medio ambiente (ecosistemas) y en la prolongación de la sequía, temas que deberían tratarse dentro de los lineamientos estratégicos como preocupaciones de los vecinos de Antuco.



Pregunta 7:

Ante la siguiente afirmación: "los vecinos/colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:



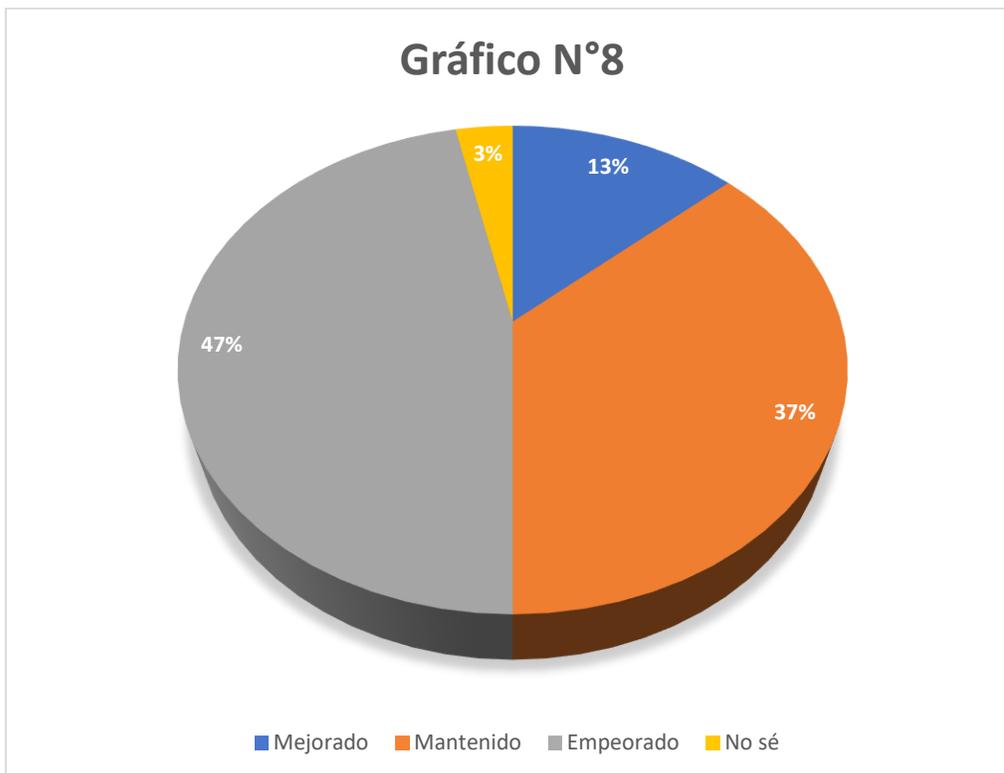
Respecto de la afirmación "los vecinos/colegas están muy preocupados por temas ambientales", el 52% señala que está totalmente de acuerdo con la afirmación y el 20% señala que está más bien de acuerdo, es decir, los habitantes de Antuco tienen la percepción que sus vecinos y cercanos presentan interés por el cuidado del medio ambiente, sin embargo, un porcentaje no menor, un 28% señala que está más bien en desacuerdo, mientras que no existen datos para el ítem totalmente en desacuerdo.

Por lo que es importante considerar este ítem en un plan de capacitación o concientización ambiental para la comunidad.



Pregunta 8:

Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:



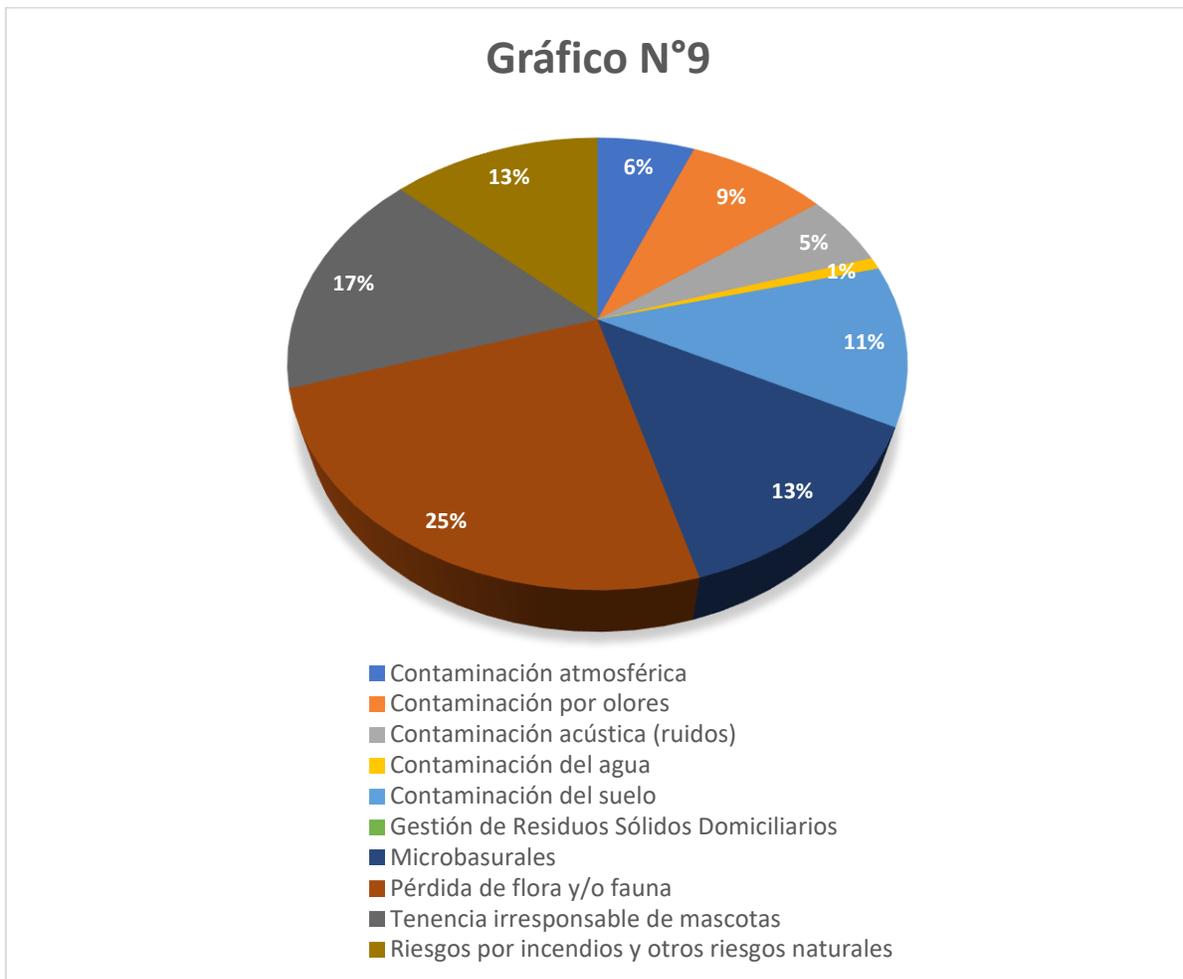
Un 47% de los encuestados señala que la situación medio ambiental en la comuna ha empeorado, mientras que un 37% señala que se ha mantenido; solo un 13% indica que ha mejorado y un 3% no sabe cómo ha sido la situación ambiental en los últimos 5 años.

Por lo que se analiza que en su mayoría los habitantes creen que la situación ambiental en Antuco se ha empeorado o se ha mantenido.



Pregunta 9:

¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna? Priorice dos, según su gravedad.

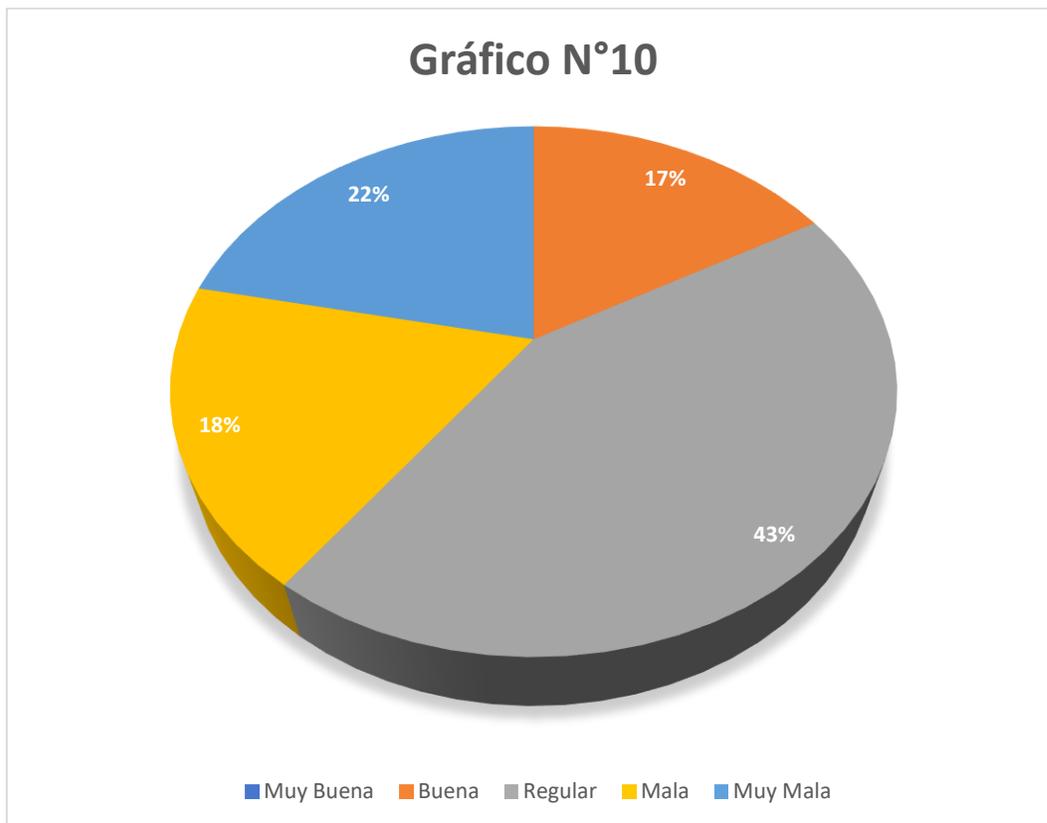


Dentro del análisis sobre la percepción de problemas ambientales en la comuna, los habitantes señalan que los dos problemas ambientales que más afectan a Antuco son la Pérdida de Flora y Fauna en un 25% y la tenencia irresponsable de mascotas en 17%, mientras que, en porcentajes menores, 13%, se encuentra el riesgo por incendio y los microbasurales.



Pregunta 10:

Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:



Un 17% de los encuestado señala la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna ha sido **buena**, mientras que un porcentaje del 43% señala que ha sido **regular**, un porcentaje no menor del 18% señala que ha sido **mala** y un 22% muy mala.

En este aspecto no existen resultados que mencionen la variable “muy buena”.

Si consideramos los aspectos positivos estos representarías un 17% de los encuestado, mientras que en variables consideradas como mala y muy mala suman un 40%.



Pregunta 11:

En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

<i>Criterio</i>	Muy Mal	Mal	Ni mal ni bien	Bien	Muy Bien	No Sabe / No responde	TOTAL
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	3 %	5%	12%	50%	30%	0%	100%
b) Mantenimiento de áreas verdes	7%	0%	18%	27%	32%	17%	100%
c) Mantenimiento del entorno limpio	2%	7%	48%	32%	12%	0%	100%
d) Retiro y prevención de microbasurales	20%	18%	35%	3%	10%	13%	100%
e) Fiscalización ambiental	35%	35%	27%	2%	2%	0%	100%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	17%	27%	20%	20%	7%	10%	100%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	6%	12%	20%	4%	2%	55%	100%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	4%	2%	14%	18%	6%	56%	100%

Respecto al retiro de residuos domiciliarios los habitantes evalúan el servicio como bien en un 50% y muy bien en un 30%, representando en aspectos positivos los mayores porcentajes.

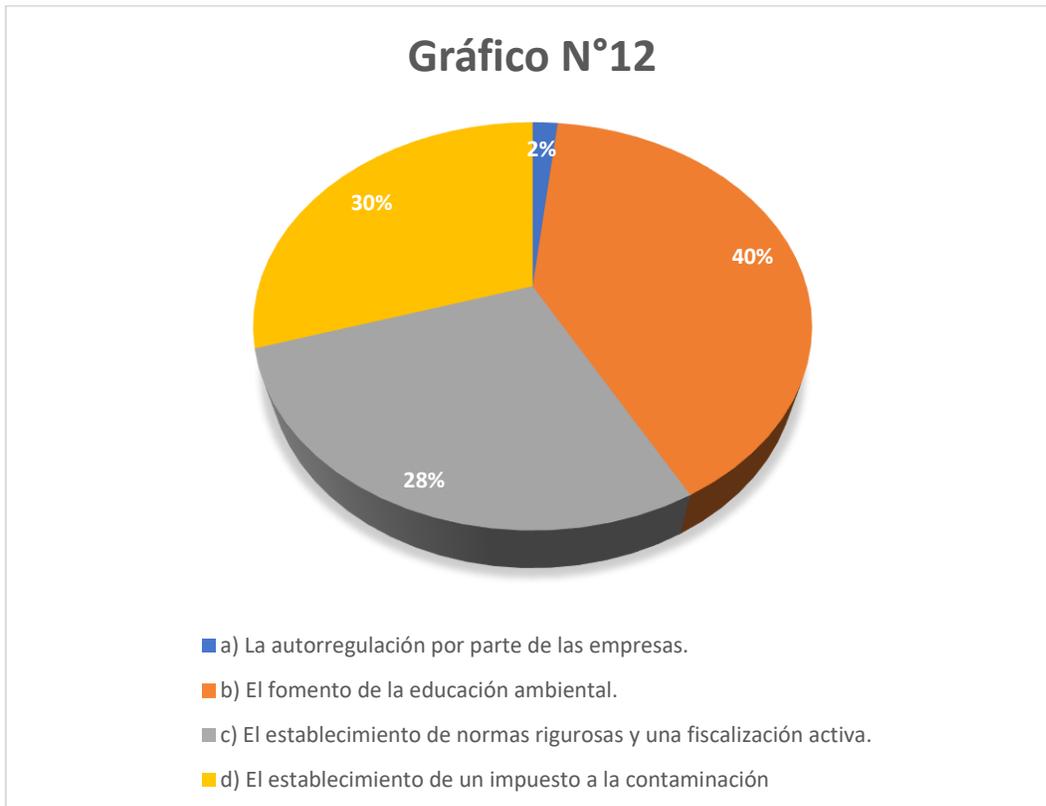
Lo que quiere decir que los habitantes perciben como un buen servicio efectuado en términos de retiro de residuos sólidos domiciliarios.

- **Mantenimiento de Área verde:** respecto a la mantención de área verde se evalúa con un 32% como muy bien y un 27% bien, lo que quiere decir que los habitantes tienen una percepción positiva de la mantención de área verde.
- **Mantenimiento del entorno limpio:** respecto a este ítem se evalúa con un 48% como ni bien ni mal, mientras que un 32% se evalúa como bien, por lo que en este aspecto y respecto a los resultados un entorno limpio depende de una responsabilidad compartida, por lo que una ordenanza ambiental y educación ambiental podrían elevar este ítem en aspectos positivos.
- **Retiro y prevención de microbasurales:** un 35% evalúa este servicio como ni bien, ni mal, mientras que un porcentaje no menor del 20% señala que muy mal.
- **Fiscalización ambiental:** un 35% de los habitantes evalúa este servicio como muy mal y en un mismo 35 % lo evalúa como mal.
- **Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas:** un 27% de los habitantes evalúa este servicio como mal, mientras que un porcentaje no menor del 20% lo evalúa como bien.
- **Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado):** un 55% de los habitantes evalúa la atención de denuncias ambientales como no sabe/no responde, por lo que es importante dar a conocer los procedimientos de denuncias a los habitantes y considerarlo dentro de las capacitaciones.
- **Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado):** un 56 % de los habitantes evalúa el retiro de escombros como no sabe/no responde.



Pregunta 12:

La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:



El 40% de los habitantes señalan que para la protección eficaz del medio ambiente se requiere de educación ambiental.

Mientras que un 30% señala que se requiere del establecimiento de un impuesto a la contaminación, un 28% señala que es necesario el establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa, solo un 2% señala que se requiere de la autorregulación por parte de las empresas.



Pregunta 13:

**Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados.
Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:**

	Criterio	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	TOTAL
Pro Desarrollo Económico	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	18%	18%	25%	29%	11%	100%
	c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	16%	5%	21%	44%	14%	100%
	d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	13%	13%	13%	45%	18%	100%
Pro Medio Ambiente	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	14%	18%	13%	38%	18%	100%
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.	30%	14%	13%	21%	21%	100%
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente	18%	14%	18%	37%	14%	100%



Pro Desarrollo Económico:

El 29% de los habitantes está totalmente desacuerdo con la afirmación “para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico”, mientras que un 25% indica que está más bien en desacuerdo.

El 44% de los habitantes señala que está totalmente en desacuerdo con la afirmación “Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos”

El 45% de los habitantes s está totalmente en desacuerdo con la afirmación “Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.”

Pro Medio Ambiente:

El 38% señala estar totalmente en desacuerdo con la afirmación “Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida”

El 30% de los habitantes señala estar totalmente de acuerdo con la afirmación “La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.”

El 37% de las personas señala que está totalmente en desacuerdo con la afirmación “El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente”

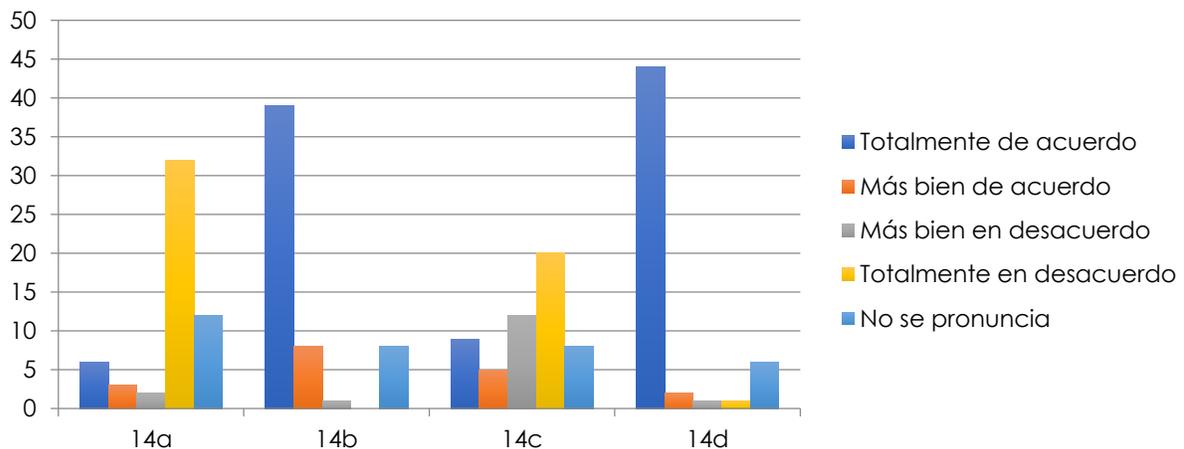
Por lo que se puede concluir que los habitantes están de acuerdo con el crecimiento económico, siempre que este no implique daños en el medio ambiente, por lo que se destaca la preocupación de estos aspectos por parte de los vecinos de Antuco.



Pregunta 14:

Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

Gráfico N° 14



En su mayoría con el 58% de los habitantes está totalmente en desacuerdo con la afirmación: “El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental”

El 70% de los habitantes está totalmente de acuerdo con la afirmación “El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa”

El 37% de los habitantes está totalmente en desacuerdo con la afirmación “El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país”, mientras que un porcentaje no menor del 22% indica que está más bien en desacuerdo y un 9% está más bien de acuerdo.

El 81% de los habitantes está totalmente de acuerdo con la afirmación “El Gobierno debe, por, sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa”

Lo que denota una preocupación del medio ambiente por sobre la actividad empresarial



Conclusiones Generales

Se concluye que los habitantes de la Comuna de Antuco tienen cierta percepción sobre el organismo que se encarga de realizar las ordenanzas ambientales, no obstante, existe un gran porcentaje que lo atribuye al ministerio del medio ambiente y otras entidades, como se mencionaba en las conclusiones individuales, es necesario realizar un plan de capacitación, con el fin de abordar estas temáticas e interiorizar a los habitantes con aspectos a comprometer para el SCAM en nivel 2.

Se concluye además la apreciación crítica obtenida a nivel país y comunal sobre aspectos ambientales, lo que señala que en los últimos cinco años se ha empeorado según las percepciones de los habitantes, implicando la preocupación por parte de los vecinos en estas temáticas y señalando la responsabilidad compartida de los problemas ambientales existentes.

Otro aspecto importante a destacar es el análisis crítico de los servicios otorgados por la municipalidad, destacando un buen desempeño en ámbitos como retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura) y mantención de áreas verdes, mientras que los servicios de mantención del entorno limpio, retiro y prevención de microbasurales, son evaluados como ni bien ni mal, variables que involucran plenamente la educación ambiental para obtener un buen desempeño.

Respecto a los servicios peor evaluados, tal como son fiscalización ambiental y tenencia responsable de mascotas se recomienda analizar los servicios y sus procedimientos con tal de mejorar y otorgar mayor beneficio.

Respecto a los servicios de Atención de denuncias ambientales y retiro de escombros generados en el domicilio se recomienda informar sobre la existen e inexistencia de ellos, así como sus procedimientos en cuanto corresponda.

Finalmente se destaca la participación y compromiso de los encuestados en la aplicación y desarrollo de la encuesta.